
FRÅGEFORMULÄR

SVENSKARNA OCH INTERNET 2024

INTERNETPENETRATIONSSTUDIE

ANVÄNDNING AV INTERNET

TEL INTERNETPENETRATION (SOM 2021-2023)

Bas: Samtliga 16+ år

ANV_FREK. Hur ofta använder du internet? Med internetanvändning avser vi all användning oavsett om det är på dator, surfplatta, smartmobil (smartphone), spelkonsol etc.

1. Flera gånger dagligen
2. Dagligen
3. Varje vecka
4. Varje månad
5. Mer sällan
6. Aldrig

(Om inget svar så avbryt)

STUDIE 1

ANVÄNDNING AV INTERNET

INTERNETPENETRATION (SOM 2021-2023 STUDIE 2)

Bas: Internetanvändare 8+ år

ANV_FREK. Hur ofta använder du internet? Med internetanvändning avser vi all användning oavsett om det är på dator, surfplatta, smartmobil (smartphone), spelkonsol etc.

1. Flera gånger dagligen
2. Dagligen
3. Varje vecka
4. Varje månad
5. Mer sällan

PENSIONÄRER – NYTTA MED INTERNET

Bas: Internetanvändare 65+ år

ANV_PENSIONAR Vilka är de största fördelarna för dig att använda internet? Beskriv gärna så utförligt som möjligt.

SKRIV IN

VUXNA - BEHOV AV HJÄLP (DK)

Bas: Internetanvändare 18+ år

ANV_HJLPBEHOV Behöver du hjälp med att utföra något på nätet eller känner du att du klarar dig själv?

- 1 Behöver hjälp med det mesta/allt
- 2 Behöver hjälp med en del
- 3 Behöver hjälp med något enstaka
- 4 Behöver i princip inte hjälp alls/Klarar mig själv

Bas: Behöver hjälp med något på nätet (1–3)

ANV_HJLPOMRADE Vad är det du behöver hjälp med att utföra digitalt? Beskriv gärna så utförligt som möjligt.

SKRIV IN

2. E-TJÄNSTER

E-TJÄNSTER - KARTLÄGGNING UTVALDA (SOM 2021-2023)

Bas: Internetanvändare 18+ år

DSAM_ANV Idag kan man utföra många samhällstjänster över internet, så kallade e-tjänster.

Har du under de senaste 12 månaderna använt någon av följande e-tjänster? Markera de du har använt. Flera svar möjligt.

ROTERA 1–5

1. E-vårdtjänster/e-tjänster för sjukvården (logga in på 1177.se, digitala vårdbesök, söka info online vid sjukdom etc.)
2. Digital brevlåda (Kivra, Billo, Digimail, e-Boks, Min Myndighetspost)
3. Ej använt någon av dessa

Vet ej

DIGITALA BREVLÅDOR - KARTLÄGGNING

Bas: Har använt digital brevlåda

DIGBREV Vilken eller vilka digitala brevlådor har du använt de senaste 12 månaderna? Markera de du har använt. Flera svar möjligt.

ROTERA 1–5

1. Kivra
2. Billo
3. Digimail
4. e-Boks
5. Min Myndighetspost

97 Vet ej vad den heter

99 Vill ej uppge

NYTTJANDE E-LEGITIMATION

Bas: Internetanvändare 18+ år

DLEG_ANV Har du under de senaste 12 månaderna använt någon av följande e-legitimationer?

Markera de du har använt/betalat med. Flera svar möjligt.

Vilka har du använt varje vecka? Vilka har du använt dagligen?

ROTERA EJ. FLERA SVAR TILLÅTNA.

1. Mobilt BankID
2. Freja eID

95 Annan e-legitimation, ange vilken: SKRIV IN (LISTAS)

98 Ingen av dessa

99 Vet ej

Bas: Använt bank-id, ALT1, ALT2 eller ALT95

DLEG_BANKID Har du aktiverat digitalt id-kort med fotografi via ditt bank-id?

Ja

Nej, men jag känner till att det finns

Nej, har inte hört talas om digitalt id-kort med fotografi

Vill ej svara

APPAR FÖR BETALNING GENERELLT

Bas: Internetanvändare 18+ år

APP_BETAL Vilka av följande appar har du använt vid betalning de senaste 12 månaderna?

Flera svar tillåtna.

ROTERA 1-4

1 Swish

2 Apple Pay

3 Google Pay

4 Samsung Pay

95 Andra appar för betalning: Skriv in (LISTAS)

98 Har inte använt några appar för betalning

BETALNING ENDAST I FYSISK BUTIK

Bas: Internetanvändare 18+ år

I fysisk butik kan man betala på flera olika sätt.

FYS_BETAL_TOT Hur har du betalat i fysisk butik under de senaste 12 månaderna? Flera svar tillåtna.

FYS_BETAL_PREF Hur har du oftast betalat i fysisk butik under de senaste 12 månaderna? Endast ett svar tillåtet.

2 Swish

4 Blippat mobil/Elektronisk plånbok kopplat till kort eller konto

99 Vill ej svara

SOCIALA MEDIER (8+ år)

ANVÄNDNING SOCIALA MEDIER (SOM 2021- 2023)

Bas: Internetanvändare 8+ år

SOME_ANV_TOT Vilka sociala nätverksplatser/sociala medier har du använt de senaste 12 månaderna? Flera svar möjligt.

Vilka har du använt varje vecka? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VISAS I LISTA)

Vilka har du använt dagligen? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VARJE VECKA VISAS I LISTA)

ROTERA INOM BLOCK MEN EJ BLOCKEN. OBS! SAMMA ROTERADE ORDNING FÖR SAMTLIGA TRE

- 1 Facebook
- 2 Instagram
- 3 Snapchat
- 4 X (Twitter)
- 5 LinkedIn
- 6 YouTube
- 7 TikTok

- 8 Reddit
- 9 Pinterest
- 10 Flashback
- 11 Twitch
- 12 Roblox
- 20 Discord

- 13 BeReal
- 15 Yubo
- 14 Mastodon
- 21 Bluesky
- 22 Threads
- 95 Annan – SKRIV IN
- 98 Ingen social nätverksplats
- 99 Vill ej uppge

DIGITALA KOMMUNIKATIONSTJÄNSTER/CHATT-APPAR – ANVÄNDNING (som 2021-2023)

Bas: Internetanvändare 8+ år

DKOM_TJANSTER_TOT

Vilka av följande appar och tjänster har du använt de senaste 12 månaderna? Flera svar möjligt.

Vilka har du använt varje vecka? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VISAS I LISTA)

Vilka har du använt dagligen? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VARJE VECKA VISAS I LISTA)

- 1 Facebook Messenger
- 2 WhatsApp
- 3 Signal (Signal Private Messenger)
- 4 Telegram Messenger
- 7 Tellonym
- 98 Har inte använt någon av dessa appar/tjänster

99 Vill ej uppge

VARANNAN GÅNG FÖRDELAR (INKL FÖLJDFRÅGA) FÖRST OCH VARANNAN GÅNG NACKDELAR FÖRST
SOCIALA MEDIER – FÖRDELAR

Bas: Använder sociala medier 12+ år (SOME_ANV)

SOME_POS Vilka av följande påståenden instämmer du i? Markera alla som du tycker stämmer in på dig. Flera svar möjligt.

ROTERA

- 1 Tack vare sociala medier har jag lärt känna människor som jag sannolikt aldrig hade träffat annars
- 2 Sociala medier gör det lättare för mig att hålla kontakten med nära och kära
- 3 Möjligheten att umgås med vänner på sociala medier gör att jag känner större gemenskap
- 4 Jag är i med i intressegrupper på sociala medier där jag fått värdefullt stöd och råd från andra gruppmedlemmar
- 5 Sociala medier har breddat min syn på vad som är ett vackert utseende eftersom så många olika skönhetsideal lyfts fram

98 Ingen av dessa

OM SÖKT STÖD (ALT 4):

SOME_STOD Berätta gärna i vilka frågor du har sökt stöd och råd från andra gruppmedlemmar i dina intressegrupper på sociala medier.

SKRIV IN (LISTAS) (EJ TVINGANDE)

SOCIALA MEDIER – NACKDELAR

Bas: Använder sociala medier 12+ år (SOME_ANV)

SOME_NEG Vilka av följande påståenden instämmer du i? Markera alla som du tycker stämmer in på dig. Flera svar möjligt.

ROTERA

- 1 Jag jämför mig ofta utseendemässigt med andra på sociala medier och känner mig därför mindre attraktiv
- 2 Andras inlägg och bilder på sociala medier får ofta mig att känna mig ensam
- 3 Jag känner mig ofta utanför när jag ser andras inlägg och bilder på sociala medier
- 4 Jag känner mig ofta misslyckad när jag jämför mitt liv med andras på sociala medier
- 5 Jag känner ofta att jag slänger bort alldeles för mycket tid på sociala medier

98 Ingen av dessa

SOCIALA MEDIER – UNGA

Bas: Använder sociala medier 8-19 år (SOME_ANV)

SOME_UNG Vilka av följande påståenden instämmer du i? Markera alla som du tycker stämmer in på dig. Flera svar möjligt.

ROTERA

- 1 Jag har ett konto/profil/inlogg på sociala medier som mina föräldrar inte känner till
- 2 Jag messar/skriver med personer jag inte känner på sociala medier
- 3 Jag känner mig ofta utanför när jag ser var andra befinner sig på Snapkartan
- 4 Jag har postat en Tiktok-trend de senaste 12 månaderna

98 Ingen av dessa

SAMHÄLLSNYHETER PÅ NÄTET

FÖLJER RIKSTÄCKANADE NYHETSMEIER FÖR SAMHÄLLSNYHETER

Bas: Använder sociala medier 12+ år (SOME_ANV)

NYH_RIKS_SOME Vilka av följande rikstäckande nyhetsmedier för samhällsnyheter följer du på sociala medier?

På sociala medier (t ex Facebook, Instagram, X (Twitter), Tiktok, Snapchat, Youtube m fl) följer jag...

ROTERAS EJ

1. ...SVT Nyheter
2. ...TV4 Nyheter
3. ...Sveriges Radio/Ekot (Nyheter från Sveriges Radio Ekot)
4. ...DN (Dagens Nyheter)
5. ...SvD (Svenska Dagbladet)
6. ...GP (Göteborgsposten)
7. ...Dagens Industri
8. ...Aftonbladet
9. ...Expressen
10. ...Omni

Inga av dessa

Bas: Använder sociala medier 12+ år (SOME_ANV)

NYH_RIKS_ANDRA Följer du några andra rikstäckande nyhetsmedier för samhällsnyheter på sociala medier?

Ja

Nej

Bas: Följer andra rikstäckande nyhetsmedier (NYH_RIKS_ANDRA alt Ja)

NYH_RIKS_ANDRA_JA Vilka andra rikstäckande nyhetsmedier för samhällsnyheter på sociala medier följer du?

SKRIV IN (EJ TVINGANDE)

SAMHÄLLSNYHETER PÅ TIKTOK

Bas: Använder Tiktok 8+ år (SOME_ANV)

NYH_TIKTOK Följer du nyhetsmedier för samhällsnyheter på Tiktok?

Ja

Nej

Bas: Följer nyhetsmedier för samhällsnyheter på Tiktok (NYH_TIKTOK alt Ja)

NYH_TIKTOK_JA Vilka nyhetsmedier för samhällsnyheter följer du på Tiktok?

SKRIV IN - WORDCLOUD (ALT KODAS OM MÖJLIGT?) (EJ TVINGANDE)

BREDDAS SAMHÄLLSNYHETER AV SOCIALA MEDIER

Bas: Använder sociala medier 12+ år

NYH_NYA Tar du del av samhällsnyheter på sociala medier som du annars inte hade tagit del av?

Ja

Nej

SAMHÄLLSNYHETER - KÄLLTILLIT

Bas: Internetanvändare 12+ år (SOME_ANV)

NYH_SANN Har du under de senaste 12 månaderna gjort något aktivt för att säkerställa att en samhällsnyhet på nätet är sann?

Flera svar möjligt. ROTERA svarsalternativ 1 och 2.

Ja, dubbelkollat innehållet mot andra källor

Ja, kollat upp källan/avsändaren

Ja, annat: SKRIV IN

Nej, inte gjort något

BETALA FÖR SAMHÄLLSNYHETER

Bas: Internetanvändare 18+ år

NYH_BETALA Betalar du för att ta del av samhällsnyheter på nätet eller använder du endast kostnadsfria nyhetsmedier för det?

ROTERAS EJ, FLERA JA-SVAR MÖJLIGA FÖR 2-95.

1 Nej, använder enbart kostnadsfria nyhetsmedier

2 Ja, jag/mitt hushåll betalar

3 Ja, släkting/vän betalar

4 Ja, arbetsgivare betalar

95 Ja, annan betalar: SKRIV IN

98 Ej aktuellt – tar ej del av samhällsnyheter

Bas: Betalar för nyhetsmedier (Ja 2–95)

NYH_BETALA_TJANST Vilka nyhetsmedier för samhällsnyheter som du använder på nätet betalar du/någon annan för?

SKRIV IN – wordcloud? (EJ TVINGANDE)

MEDIETJÄNSTER (SOM 2021-2023)

ANVÄNDNING MEDIETJÄNSTER (SOM MEDIA_TJANST 2021-2023 – FAST FÖRKORTRAD/REDIGERAD)

Bas: Internetanvändare 8+ år

STREAM_TJANST Vilka av följande play- och strömmande tjänster har du använt under de senaste 12 månaderna? Flera svar möjligt.

...varje vecka? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VISAS I LISTA)

...dagligen?

(ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VARJE VECKA VISAS I LISTA)

1. Tittat på tv-kanals playtjänst (t ex. SVT Play eller TV4 Play)
2. Tittat på strömmande tjänst (streamingtjänst) för film, tv-serier etc. (t ex. Netflix, HBO, Disney+)
3. Lyssnat på strömmande tjänst (streamingtjänst) för musik (t ex. Spotify, Apple Music)
4. Lyssnat på strömmande tjänst (streamingtjänst) för poddar (t ex. Spotify, Apple Podcasts)
5. Använt strömmande tjänst (streamingtjänst) för e-böcker/ljudböcker (t ex. Storytel, Bookbeat etc.)

97 Ingen av dessa

99 Vill ej uppge

Alt 1-4 är ett block och alt 5 är ett eget block. Dessa två block roteras (ej rotation inom blocken). Alt 97 & 99 roteras ej utan ligger alltid sist.

ANVÄND EJ GAMMAL VERSION AV DENNA FRÅGA UTAN ATT KOLLA ÄNDRINGAR NOGA

ÖVERVAKNING PÅ NÄTET

Bas: Internetanvändare 16+ år

SKYDD_KUNSKAP Vilket av följande påståenden stämmer bäst in på dig?

ROTERAS

Jag har tillräcklig information om hur jag kan skydda mig mot nätbedrägerier

Jag har inte tillräcklig information om hur jag kan skydda mig mot nätbedrägerier

MOBIL AVLYSSNAR

Bas: Internetanvändare 16+ år

MOBIL_LYSSNAR Har det hänt att du pratar om något som sedan dyker upp som reklam i din mobiltelefon - som får dig att tro att den lyssnar på dig?

Ja

Nej

KAMERAÖVERVAKNING – BROTTSEKÄMPANDE ELLER INTEGRITETSKRÄNKANDE?

Bas: Internetanvändare 16+ år

ATTITYD_BROTT_KAMERA

Vilket av följande påståenden stämmer bäst in på dig? Om du är osäker, eller inte instämmer exakt i formuleringen, så ange ändå gärna det som du lutar mest åt.

ROTERA EJ

Jag tycker att kameraövervakning med ansiktsgenkänning på offentlig plats ska vara...

1 ... tillåtet för att underlätta brottsbekämpning

2 ... förbjudet för att skydda medborgarnas personliga integritet

3 Kan inte ta ställning

SKA POLISEN FÅ TA DEL AV PRIVATA NÄTKONVERSATIONER?

Bas: Internetanvändare 16+ år

ATTITYD_BROTT_CHATT

Vilket av följande påståenden stämmer bäst in på dig? Om du är osäker, eller inte instämmer exakt i formuleringen, så ange ändå gärna det som du lutar mest åt.

ROTERA EJ

1 Vid misstanke om brott ska polisen ha rätt att ta del av privata konversationer på nätet (t.ex. i Facebook Messenger)

2 Endast vid misstanke om allvarliga brott ska polisen ha rätt att ta del av privata konversationer på nätet (t.ex. i Facebook Messenger)

3 Att värna om den personliga integriteten är viktigare och polisen ska därför inte ha möjlighet att ta del av privata konversationer på nätet (t.ex. i Facebook Messenger) vid misstanke om brott

4 Kan inte ta ställning

NÄTHAT

NÄTHAT

Nu kommer några frågor om näthat och kränkningar. Du kan självklart avstå från att svara om du upplever någon av frågorna som känslig.

NÄTHAT

Bas: Internetanvändare 12+ år

NATHAT_SJALV Har du under de senaste 12 månaderna utsatts för näthat eller att någon har skrivit något negativt eller kränkande om dig på nätet?

Ja

Nej

Vill ej svara

Bas: Internetanvändare 12+ år

NATHAT_POLITIKER Har du under de senaste 12 månaderna sett någon politiker/förtroendevald bli utsatt för näthat eller att någon har skrivit något negativt eller kränkande om en politiker/förtroendevald på nätet?

Ja

Nej

Vill ej svara

Bas: Sett politiker/förtroendevald utsättas

NATHAT_POL_FORM Om du vill får du gärna beskriva eller ge exempel på vad du har sett politiker/förtroendevald utsättas för.

ÖPPEN FRÅGA – SKRIV IN (EJ TVINGANDE)

E-HANDEL

E-HANDEL – (SOM 2022-2023)

Bas: Internetanvändare 16+ år

EH_TOT. Har du e-handlat under de senaste 12 månaderna?

Ja

Nej

Vill ej svara

KRYPTOVALUTA (SOM 2021-2023)

Bas: Internetanvändare 18+ år

EH_KRYPTO Har du köpt eller sålt någon form av kryptovaluta (t ex. Bitcoin) under de senaste 12 månaderna?

1. Ja

2. Nej

Vill ej svara

BAKGRUNDSFRÅGOR

KÖN (FRÅN PANELDATA FÖR 18+)

Bas: Samtliga 8+ år (fråga ställs explicit till rekryterade barn och ungdomar 8–19 år)

[Kon] Ange kön:

ROTERA alternativ 1 och 2

1. Man (Skrivs: "Pojke" för rekryterade barn och ungdomar 8–19 år)
2. Kvinna (Skrivs: "Tjej" för rekryterade barn och ungdomar 8–19 år)

3. Annat alternativ

4. Vet inte/ vill inte svara (Alternativ finns bara för rekryterade barn och ungdomar 8–19 år)

ÅLDER (FRÅN PANELDATA FÖR 18+)

Bas: Samtliga 8+ år (fråga ställs explicit till rekryterade barn och ungdomar 8–19 år)

[Alder] Ange din ålder:

NUMERISK

FÖDELSEÅR (FRÅN PANELDATA FÖR 18+)

Bas: Samtliga 16+ år

[Fodlsear] (beräknas från inmatad ålder för rekryterade barn och ungdomar enligt formeln: 2022 minus ålder)

FÖDELSELAND (FRÅN PANELDATA FÖR 18+)

Bas: Samtliga 8+ år (fråga ställs explicit till rekryterade barn och ungdomar 8–19 år)

[UtlDusjalv] I vilket land är du född?

Sverige

Annat land i Norden (Norge, Danmark, Finland & Island)

Annat land i Europa (ej Norden)

Land utanför Europa

Vet ej

SYSSELSÄTTNING

Bas: Samtliga 16+ år (ej i FOI)

[BAK_SYSSEL] Vilken är din nuvarande huvudsakliga sysselsättning?

Studera => AUTOCODAS SOM STUDERANDE FÖR 8–15 ÅR

Arbetar heltid

Arbetar deltid

Pensionär (FILTER: ENDAST PANELMEDLEMMER 18+)

Föräldraledig (FILTER: ENDAST PANELMEDLEMMER 18+)

Arbetsökande

Sjukskriven (FILTER: ENDAST PANELMEDLEMMER 18+)

Förtidspensionär (FILTER: ENDAST PANELMEDLEMMER 18+)

Annat

Vill ej uppge

Bas: Arbetar heltid eller deltid

[BAS_SEKTOR] Arbetar du inom offentlig, privat eller ideell sektor?

Offentlig sektor

Privat sektor

Ideell sektor

Vill ej uppge

Bas: Arbetar heltid eller deltid

[BAS_YRKESROLL] Skulle du säga att du är arbetare eller tjänsteman i din huvudsakliga yrkesroll?

Arbetare

Tjänsteman

Vill ej uppge

ARBETE HEMIFRÅN

Bas: Arbetar heltid eller deltid 16+ år

[HARB_TOT] Har du under de senaste 12 månaderna arbetat hemifrån digitalt minst någon dag under en genomsnittlig arbetsvecka? Med hemifrån avses ditt hem, sommarstuga eller annan plats som inte är arbetsrelaterad.

Ja

Nej

UTBILDNINGSNIVÅ (FRÅN PANELDATA FÖR 18+)

Bas: Samtliga 16+ år (fråga ställs explicit till rekryterade ungdomar 16–19 år)

[Utbildning] Ange din högsta avslutade utbildning:

Grundskola eller motsvarande (autokodas om 16+ år och Arskurs = 4)

Gymnasium eller motsvarande

Universitet/högskola

Ingen avslutad => AUTOCODAS SOM INGEN AVSLUTAD FÖR 8–15 ÅR

CIVILSTÅND

Bas: Samtliga 16+ år

[BAK_CIVIL] Vilket är ditt civilstånd?

Ensamstående/Singel

Särbo

Sammanboende

Gift/Partnerskap

Bor hemma med förälder/föräldrar =>AUTOCODAS SOM BOR HEMMA FÖR 8–15 ÅR

Vill ej uppge

Bas: Bor hemma med föräldrar 16+ år (ej i FOI)

[BAK_HEMMABOENDE] Är du singel eller i en relation?

Singel

I en relation

Vill ej uppge

BARN I HUSHÅLL (FRÅN PANELDATA)

Bas: Samtliga 16+ år

[Barn] Finns det hemmaboende barn i hushållet?

Ja

Nej

GEOGRAFI (FRÅN PANELDATA)

Bas: Samtliga 8+ år

[PostalCode] Vänligen ange ditt postnummer:

NUMERISK

Omkodas till geografiska regioner (Kommun, Kommungrupper, NUTS2, mv.)

BOENDEFORM (FRÅN PANELDATA)

Bas: Samtliga 8+ år (ej i FOI)

[Boende] Hur bor du?

Hyseslägenhet

Bostadsrätt

Villa/radhus

Övrigt (inneboende m.fl.)

FUNKTIONSVARIATION

Bas: Samtliga 16+ år (ej i FOI)

[BAK_FUNKTION] Har du någon funktionsnedsättning/funktionsvariation?

Ja

Nej

Vill ej svara

INNHAV ENHETER

Bas: Samtliga 8+ år

[BAK_ENHETER] Vilka av följande enheter använder du regelbundet i din vardag? Flera svar möjligt.

Smartmobil/Smartphone (mobil med internet/wifi)

Dator

Surfplatta

Ingen av dessa

Vill ej svara

HUSHÅLLSINKOMST (FRÅN PANELDATA)

Bas: Samtliga 8+ år

[Hhinkomst] Ungefär hur stor är ditt hushålls sammanlagda årsinkomst innan skatten är dragen?

Under 200.000 kr/år

200.000 – 299. 999 kr/år

300.000 – 399. 999 kr/år

400.000 – 499. 999 kr/år

500.000 – 599. 999 kr/år

600.000 – 699. 999 kr/år

700.000 – 799. 999 kr/år

800.000 – 899. 999 kr/år

900.000 – 999.999 kr/år

1.000.000 – 1 099. 999 kr/år

1.100.000 – 1 199. 999 kr/år

1.200.000 – 1 299. 999 kr/år

1.300.000 – 1 399. 999 kr/år

1.400.000 – 1 499. 999 kr/år

1.500.000 kr/år eller mer

Vill ej uppge

Vet ej

POLITISK ÅSKÅDNING

Bas: Samtliga 18+ år

[BAK_POLITIK] Hur skulle du placera dig själv på en politisk vänster-högerskala?

VÄND VARANNAN GÅNG

5. Klart till vänster
 4. Något till vänster
 3. Varken till höger eller vänster
 2. Något till höger
 1. Klart till höger
- Vet ej