

INTERNETPENETRATIONSSTUDIE

INTERNETPENETRATION

Bas: Samtliga 16+ år

ANV_FREK. Hur ofta använder du internet? Med internetanvändning avser vi all användning oavsett om det är på dator, surfplatta, smartmobil (smartphone), spelkonsol etc.

1. Flera gånger dagligen
2. Dagligen
3. Varje vecka
4. Varje månad
5. Mer sällan
6. Aldrig

(Om inget svar så avbryt)

STUDIE 1

INTERNETANVÄNDNING

INTERNETANVÄNDNING

INTERNETANVÄNDNING FREKVENNS

Bas: Internetanvändare 16+ år

ANV_FREK. Hur ofta använder du internet? Med internetanvändning avser vi all användning oavsett om det är på dator, surfplatta, smartmobil (smartphone), spelkonsol etc.

1. Flera gånger dagligen
2. Dagligen
3. Varje vecka
4. Varje månad
5. Mer sällan

(Om inget svar så avbryt)

KARTLÄGGNING NYTTJANDE E-TJÄNSTER

Bas: Internetanvändare 18+ år

DSAM_ANV. Idag kan man utföra många samhällstjänster över internet, så kallade e-tjänster.

Har du under de senaste 12 månaderna använt någon av följande e-tjänster? Markera de du har använt. Flera svar tillåtna.

ROTERA 1–6

1. E-vårdtjänster/e-tjänster för sjukvården (logga in på 1177.se, digitala vårdbesök, söka info online vid sjukdom etc.)
2. Digital brevlåda (t ex Kivra, Digimail, E-boks, Min Myndighetspost)
3. E-tjänst för kollektivtrafiken/tåg/allmänna transportmedel (t ex planera resa online eller köpa e-biljett)
4. Annan digital samhällstjänst – Vänligen ange vilken: SKRIV IN
5. Ej använt digitala samhällstjänster senaste 12 månaderna

Vet ej

KARTLÄGGNING NYTTJANDE E-TJÄNSTER

Bas: Internetanvändare 18+ år

DSAM_DETALJ Har du under de senaste 12 månaderna vid behov gjort något av följande?

Använt en vårdapp, dvs besökt en läkare digitalt via videosamtal

Ja, har använt vårdapp

Nej, har enbart träffat läkare fysiskt

Nej, har inte behövt träffa läkare alls

Vill ej svara

Rest med hjälp av en digital biljett i mobiltelefonen

Ja, har rest med digital biljett

Nej, har enbart rest med fysisk biljett

Nej, har inte rest med biljett alls

Vill ej svara

Betalat parkeringsavgift via en app istället för p-automat

Ja, har betalat via en parkeringsapp

Nej, har enbart betalt i en fysisk p-automat

Nej, har inte betalat någon parkeringsavgift alls

Vill ej svara

E-LEGITIMATION

NYTTJANDE E-LEGITIMATION

Bas: Internetanvändare 18+ år

DLEG_ANV. Har du under de senaste 12 månaderna använt någon av följande e-legitimationer?

Vilka har du använt varje vecka? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VISAS I LISTA)

Vilka har du använt dagligen? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VARJE VECKA VISAS I LISTA)

ROTERA EJ. FLERA SVAR TILLÅTNA.

1. ...använt mobilt Bank-id
2. ...använt Freja e-id
3. ...använt annan e-legitimation, ange vilken: SKRIV IN
4. Ingen av dessa

Vet ej

NÄTDEJTING OCH NÄTPORR

NYTTJANDE DEJT/PORR (SOM 2021 fast gambling pausad)

Bas: Internetanvändare 16+ år

DIG_NOJEN Har du under de senaste 12 månaderna ägnat dig åt något av följande?

Nätdejting

Tagit del av pornografiskt innehåll online

1. Ja
2. Nej

Vill ej svara (SKA KUNNA LÄMNAS BLANK)

BET DEJT/PORR

Bas: Har ... ["Ja" ovan]

DIG_NOJEN_BET Har du under de senaste 12 månaderna betalat för medlemskap eller innehåll på sajter för...?

Nätdejting

Pornografi

1. Ja
2. Nej

Vill ej svara (SKA KUNNA LÄMNAS BLANK)

NÄTDEJTING - ÅRTAL

Bas: I relation 16+ år

DEJT_YEAR Vilket år träffade du din nuvarande partner?

NUMERISK LISTA 1900-2022

NÄTDEJTING - ÅRTAL

Bas: I relation 16+ år

DEJT_VART Träffade du din nuvarande partner via nätet?

Ja

Nej

DIGITALA SPÅR OCH NÄTBROTT

INTEGRITET ORO SPONTAN ORSAK

Bas: Internanvändare 16+ år

INTGR_ORO_ORSAK Brukar du tänka på den information som finns om dig på internet och de digitala spår du lämnar efter dig? **OM JA: Berätta gärna vad du tänker.**

Ja, berätta gärna vad du tänker: SKRIV IN

Nej

NÄTBROTT

NÄTBROTT

Bas: Internetanvändare 16+ år

NATBEDRAGERI Har du någon gång under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för något av följande bedrägerier/bedrägeriförsök på internet? Flera svar tillåtna.

ROTERA 1–7

1. Att obehörig bett dig att logga in med ditt bank-id
2. Att obehörig bett dig om koder från din bankdosa
3. Att obehörig har använt dina kredit- och/eller kontokortsuppgifter på nätet
4. Att obehörig på nätet köper något eller tar ett lån i ditt namn/personnummer
5. Att förbetalda varor som du köpt på nätet inte har levererats eller att ytterligare summor dragits från ditt kort
6. Bluffmejl/e-post/sms med falsk avsändare som ser ut att komma från post/budfirma/bank/myndighet/VD etc. och försöker lura av dig pengar/personuppgifter eller öppna/ladda hem bifogad fil eller länk
7. Kontakt från falsk kundsupport/helpdesk om problem med din dator
8. Annat nätbedrägeri/försök till nätbedrägeri – SKRIV IN
9. Har ej utsatts bedrägeri/bedrägeriförsök på internet de senaste 12 månaderna

Vill ej uppge

Bas: Internetanvändare 16+ år

NATHOT Har du någon gång under de senaste 12 månaderna blivit utsatt för hot eller utpressning på internet, t.ex. i sociala medier eller via e-post? Flera svar tillåtna

1. Hot
2. Utpressning (t.ex. för pornografiskt innehåll, låst dator)

Har ej utsatts för hot eller utpressning på internet de senaste 12 månaderna

Vill ej uppge

VAD BEGRÄNSAR VÅR INTERNETANVÄNDNING?

INTERNETANVÄNDNING BEGRÄNSNING TEKNIK

Bas: Internetanvändare 16+ år

ANV_BEGR_TEKNIK Upplever du att något av följande är så pass svårt att det gör att du inte kan nyttja digitala enheter eller nättjänster i den omfattning som du vill/behöver?

ROTERA BLOCK OCH INOM BLOCK

1. Ja, att installera appar
2. Ja, att ansluta/koppla ihop produkter/enheter i hemmet
3. Ja, att göra program- och systemuppdateringar
4. Ja, att förstå felmeddelanden/program- och systemmeddelanden
5. Ja, att förstå/lära sig nya funktioner på mobilen/datorn
6. Ja, att förstå olika tekniska termer
7. Ja, att flytta över information från en gammal mobiltelefon till en ny
8. Ja, att flytta över information från en gammal dator till en ny
9. Ja, att använda/förstå molnlagring
10. Ja, krånglig teknik i allmänhet
Ja, annan svårighet som begränsar: SKRIV IN
Nej, ingen dylik svårighet som begränsar
Vill ej svara

INTERNETANVÄNDNING BEGRÄNSNING INTEGRITET

Bas: Internetanvändare 16+ år

ANV_BEGR_INTGR Gör du något av följande på nätet för att skydda din personliga integritet?

ROTERA BLOCK OCH INOM BLOCK

1. Ja, klickar ur cookies på sajter jag besöker
2. Ja, undviker att installera/använda vissa appar
3. Ja, undviker att använda smarta, uppkopplade prylar
4. Ja, undviker att söka på vissa ord/termer på Google
5. Ja, klickar ur tillgång till min platsinformation i appinställningar
6. Ja, klickar ur tillgång till min kamera i appinställningar
7. Ja, klickar ur tillgång till min mikrofon i appinställningar
8. Ja, klickar ur tillgång till min telefons kontakter
9. Ja, undviker att använda sociala medier
10. Ja, undviker att uttrycka mina åsikter på sociala medier
11. Ja, undviker att lägga ut bilder på mig och nära och kära på sociala medier
12. Ja, undviker att bli taggad i bilder på sociala medier

Ja, gör något annat för att skydda min personliga integritet: SKRIV IN
Nej, inget behov av ovan
Vill ej svara

INTERNETANVÄNDNING BEGRÄNSNING OTRYGGHET

Bas: Internetanvändare 16+ år

ANV_BEGR_INTGR Händer det att du undviker att göra något av följande på nätet på grund av otrygghet?

ROTERA

1. Ja, undviker att e-handla av rädsla för att bli lurad/hackad/skimmad/utsatt för bedrägeri
2. Ja, undviker att använda smarta prylar av rädsla för att de ska bli hackade
3. Ja, undviker att läsa digitala nyhetsartiklar då jag inte litar på att det som står är sant
4. Ja, undviker att chatta med okända för att jag inte vet om de är de som de utger sig för att vara

Ja, annan otrygghet som begränsar: SKRIV IN

Nej, ingen otrygghet som begränsar

Vill ej svara

INTERNETANVÄNDNING BEGRÄNSNING KOSTNAD

Bas: Internetanvändare 16+ år

ANV_BEGR_KOST Upplever du att du inte kan nyttja digitala enheter eller nättjänster i den omfattning som du vill/behöver på grund av olika kostnader? Flera svar tillåtna.

ROTERA BLOCK OCH INOM BLOCK

1. Ja, har ingen internetuppkoppling i hushållet för att jag inte har råd
2. Ja, har inte en tillräckligt bra internetuppkoppling i hushållet för att jag inte har råd
3. Ja, har ingen smartmobil för jag har inte råd
4. Ja, har ingen dator för jag har inte råd
5. Ja, har en dåligt fungerande smartmobil för att jag inte har råd med en ny
6. Ja, har en dåligt fungerande dator för att jag inte har råd med en ny

Ja, annan kostnad som begränsar: SKRIV IN

Nej, inget av ovan

Vill ej svara

INTERNETANVÄNDNING BEGRÄNSNING FYSISK

Bas: Internetanvändare 16+ år

ANV_BEGR_FUNK Har du någon fysisk eller kognitiv funktionsnedsättning eller funktionsvariation, som du upplever begränsar dig i hur du vill/kan nyttja dina digitala enheter eller nättjänster?

1. Ja, ange gärna vilken (VALFRITT): SKRIV IN
2. Nej

Vill ej svara

INTERNETANVÄNDNING GEOGRAFISK BEGRÄNSNING

Bas: Internetanvändare 16+ år

ANV_BEGR_GEO Upplever du att uppkopplingen på nätet i ditt bostadsområde är tillräckligt stabil?

1. Ja
2. Nej

Vill ej svara

INTERNETANVÄNDNING HJÄLPBEHOV

Bas: Internetanvändare 16+ år

ANV_HJALP Vad av följande skulle du kunna göra på egen hand?

ROTERA

Installera mobilt Bank-id

Genomföra en betalning vid e-handel

Logga in på 1177 Vårdguiden för att se dina journaler, recept, bokade läkarbesök etc.

Använda en vårdapp, dvs. besöka en läkare digitalt via videosamtal

Resa med hjälp av en digital biljett i mobiltelefonen

Betala parkeringsavgift via en app istället för p-automat

Hämta ut ditt covidbevis/vaccinationsbevis

Ja, kan/skulle kunna göra på egen hand

Nej, behöver/skulle behöva hjälp

Vill ej svara

DET UPPKOPPLADE HEMMET

SMARTA HEMMET

Bas: Internetanvändare 16+ år

UPP_PRYL. Vilka uppkopplade prylar har du tillgång till i ditt hem? Med uppkopplade prylar avses vardagsföremål (ej datorer, mobiltelefoner, surfplattor) som har inbyggd elektronik och internetuppkoppling, vilket gör att de kan styras via internet. Flera svar tillåtna.

ROTERA

1. Högtalare som går att styra med rösten, från t ex Google, Amazon (Alexa)
 2. Elektroniskt lås till ytterdörren
 3. Uppkopplat larmsystem – som du styr från din mobil eller dator
 4. Uppkopplad strömbrytare/belysning – som du kan stänga av och sätta på via t ex. en app
 5. Smartwatch/smart armbandsur/aktivitetsband– som kan mäta t ex puls, steg, hur långt du sprungit, sömnmönster och som registreras online
 6. Smart tv-apparat – som är uppkopplad mot internet
 7. Uppkopplad bil – där du kan kontrollera lås, körjournaler, navigation, värme etc. med mobilen
 8. Headset för VR (virtual reality - t.ex. Oculus Quest, HTC Vive)
 9. Spelkonsol (t ex. Xbox, Nintendo Switch, Playstation)
 10. Robotdammsugare
 11. Robotgräsklippare
 12. Uppkopplade hushållsapparater/vitvaror
 13. GPS-spårare för husdjur
 14. GPS-spårare för ägodelar (t.ex. Airtags, Tile)
- Annan uppkopplad pryl: SKRIV IN
Har ingen uppkopplad pryl

Vet ej

SMARTA HEMMET ORO

Bas: Internetanvändare 16+ år

UPP_PRYL_ORO. När det gäller uppkopplade prylar, avstår du från att använda någon eller några på grund av något av följande?

ROTERA 2–7 - FLERA SVAR TILLÅTNA.

1. Nej, avstår inte
 2. Ja, för att de ska samla in personlig data om mig
 3. Ja, för att de ska bli hackade och någon kan avlyssna mig
 4. Ja, för att de ska bli hackade och någon kan filma/se mig/mitt hem
 5. Ja, för att de ska bli hackade och att mina bank-/kortuppgifter hamnar hos obehöriga
 6. Ja, för att de ska bli hackade och jag bli bestulen
 7. Ja, för att de ska bli hackade och orsaka skada/fara
- Ja, annat skäl till oro: SKRIV IN

Vill ej svara

HEMMAKONTORET

ARBETE HEMIFRÅN

Bas: Arbetar

HARB_TOT. Har du under de senaste 12 månaderna arbetat hemifrån digitalt minst någon dag under en genomsnittlig arbetsvecka? Med hemifrån avses ditt hem, sommarstuga eller annan plats som inte är arbetsrelaterad.

Ja

Nej

ARBETE HEMIFRÅN ANTAL DAGAR – HELTIDSANSTÄLLDA

Bas: Arbetar HELTID

HARB_HEL1. Under de senaste 12 månaderna, hur många arbetsdagar per vecka har du i genomsnitt arbetat hemifrån digitalt?

0. 0 dagar

1. 1 dag

2. 2 dagar

3. 3 dagar

4. 4 dagar

5. 5 dagar

Vill ej uppge

SHOPPING

SHOPPING/E-HANDEL

Bas: Internetanvändare 16+ år

EH_TOT. Har du e-handlat under de senaste 12 månaderna?

Ja

Nej

Vill ej svara

KRYPTOVALUTA

Bas: Internetanvändare 18+ år

EH_KRYPTO Har du köpt eller sålt någon form av kryptovaluta (t ex. Bitcoin) under de senaste 12 månaderna?

1. Ja

2. Nej

Vill ej svara

E-HANDEL TREND

Bas: Internetanvändare 16+ år

EH_TREND? Har du gjort majoriteten av dina inköp digitalt (e-handlat) i någon av följande kategorier under de *senaste 12 månaderna*? Flera svar tillåtna.

ROTERA BLOCK MEN EJ INOM BLOCK

1. Ja, livsmedel/hushållsprodukter

2. Ja, restaurangmat/hämtmat/take away (beställt/betalat online)

3. Ja, alkohol (öl, vin, sprit etc.)

4. Ja, tobak (cigaretter, snus etc.)

5. Ja, läkemedel/hälsa-/egenvårdsprodukter (kosttillskott, plåster, värktabletter etc.)

6. Ja, skönhets- och hygienprodukter

7. Ja, kläder/skor/accessoarer (smycken, klockor, väskor etc.)

8. Ja, för sport/träning/friluftsliv

9. Ja, möbler/heminredning

10. Ja, hemelektronik (datorer/mobiler/surfplattor/bild- och ljudanläggningar etc.)

11. Ja, hushållsapparater/vitvaror

12. Ja, leksaker/spel/pussel

13. Ja, böcker

14. Ja, julklappar/presenter

Ja, annat, vänligen ange: **SKRIV IN**

Nej, handlar allra mest fysiskt

STUDIE 2

INTERNETANVÄNDNING

INTERNETANVÄNDNING FREKVENS

Bas: Internetanvändare 8+ år

ANV_FREK. Hur ofta använder du internet? Med internetanvändning avser vi all användning oavsett om det är på dator, surfplatta, smartmobil (smartphone), spelkonsol etc.

1. Flera gånger dagligen
2. Dagligen
3. Varje vecka
4. Varje månad
5. Mer sällan

(Om inget svar så avbryt)

SOCIALA MEDIER

ANVÄNDNING SOCIALA MEDIER (SOM 2021 – fast stryk tre alt+ ett nytt)

Bas: Internetanvändare 8+ år

SOME_ANV Vilka sociala nätverksplatser/sociala medier har du använt de senaste 12 månaderna?

Vilka har du använt varje vecka? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VISAS I LISTA)

Vilka har du använt dagligen? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VARJE VECKA VISAS I LISTA)

ROTERA INOM BLOCK MEN EJ BLOCKEN. OBS! SAMMA ROTERADE ORDNING FÖR SAMTLIGA TRE

1. Facebook
2. Instagram
3. Snapchat
4. Twitter
5. LinkedIn
6. Youtube
7. Tiktok

8. Reddit
9. Pinterest
10. Flashback
11. Twitch
12. Roblox

Annan: SKRIV IN

Ingen social nätverksplats

Vill ej uppge

YOUTUBE AKTIVITET

Bas: Youtubeanvändare

YOUTUBE_TJANST Vad av följande brukar du göra på Youtube?

ROTERA BLOCK OCH INOM BLOCK

1. Titta på olika typer av videor/filmer för nöje/underhållning
2. Titta på instruktionsfilmer i syfte att lära dig saker om sånt som intresserar dig
3. Lyssna/titta på musik

4. Titta på nyhetsinslag/väder
5. Titta på sport

6. Titta på dokumentärer, vetenskap eller motsvarande
7. Titta på seminarier/föreläsningar för allmänbildning/allmän inspiration
8. Titta på kurser/utbildningsmaterial för skola/studier/e-learning
9. Titta på innehåll relaterat till mitt arbete

10. Ta del av träningspass
11. Ta del av innehåll specifikt för barn

12. Chatta/skriva med personer jag känner i verkliga livet
13. Chatta/skriva med personer jag inte har träffat i verkliga livet

14. Skapa och lägga upp egna filmer
15. Prenumerera på kanal
16. Betalar för Youtubes premiumtjänster

Annat: SKRIV IN

Vill ej uppge

FB AKTIVITET

Bas: Facebookanvändare

FB_TJANST. Vad av följande brukar du göra på Facebook?

ROTERA BLOCK OCH INOM BLOCK

1. Lägga upp egna inlägg med egna texter/foton/videoklipp
2. Lägga upp Händelser
3. Skapa ljud- och videorum för att umgås med vänner i realtid

4. Delta i grupper
5. Nätdejta
6. Gratulera vänner på födelsedagen

7. Dela inlägg från familj/vänner
8. Dela inlägg från kändisar/influensers etc. jag följer
9. Dela inlägg från grupper jag är med i
10. Dela redaktionella artiklar

11. Läsa/titta på nyhetsinslag/väder
12. Köpa eller sälja något via Marketplace

13. Chatta/messa/skriva med personer jag känner i verkliga livet
14. Chatta/messa/skriva med personer jag inte har träffat i verkliga livet

15. Få inbjudan till/Anmäla mig till evenemang
16. Skapa och bjuda in till evenemang

17. Starta en egen välgörenhetsinsamling
18. Skänka pengar till någon annans välgörenhetsinsamling

Annat: SKRIV IN

Vill ej uppge

INSTAGRAM TJÄNST

Bas: Instagramanvändare

INSTA_TJANST Vad av följande brukar du göra på Instagram?

ROTERA BLOCK OCH INOM BLOCK

1. Titta på inlägg i Instagram-flödet
2. Lägga upp egna inlägg
3. Titta på Stories
4. Lägga upp egna Stories
5. Titta på Reels
6. Lägga upp egna Reels
7. Titta på Instagram TV/IGTV
8. Titta på nyhetsinslag/väder
9. Shoppa på Instagram shopping
10. Chatta/messa/skriva med personer jag känner i verkliga livet
11. Chatta/messa/skriva med personer jag inte träffat i verkliga livet

Annat: SKRIV IN

Vill ej uppge

TIKTOK TJANST

Bas: Tiktokanvändare

TOK_TJANST Vad av följande brukar du göra på Tiktok?

ROTERA BLOCK MEN EJ INOM BLOCK

1. Posta egen video
2. Titta på familj och vänners videor
3. Titta på videor från tiktokers som jag inte känner i verkliga livet
4. Titta på videos från "kändisar" jag följer
5. Titta på videos från företag/organisationer jag följer
6. Titta på nyhetsinslag/väder
7. Chatta/messa/skriva med personer jag känner i verkliga livet
8. Chatta/messa/skriva med personer jag inte har träffat i verkliga livet

Annat: SKRIV IN

Vill ej uppge

SNAPCHAT TJANST

Bas: Snapchatanvändare

SNAP_TJANST Vad av följande brukar du göra på Snapchat?

ROTERA BLOCK OCH INOM BLOCK

1. Snappa/chatta/messa med personer jag känner i verkliga livet
2. Snappa/chatta/messa med personer jag inte har träffat i verkliga livet

3. Följa familj och vänner
4. Följa "kändisar"/"influencers"
5. Följa företag/varumärken

6. Följa var familj och vänner befinner sig på Snapkartan
7. Ta selfies (självporträtt) med eller utan olika filter
8. Lägga upp i Min Story
9. Lägga upp i gemensamma Stories

10. Annat: SKRIV IN

Vill ej uppge

LINKEDIN TJANST

Bas: LinkedInanvändare

LINK_TJANST Vad av följande brukar du göra på LinkedIn?

ROTERA BLOCK OCH INOM BLOCK

1. Skapa egna inlägg
2. Ta del av inlägg i flödet
3. Anmäla mig till evenemang

4. Söka efter platsannonser
5. Prenumerera på platsannonser (företag, titlar etc.)
6. Skicka in direktansökan till utannonserade tjänster

7. Söka efter potentiella kandidater till en tjänst
8. Söka efter potentiella kunder
9. Söka efter potentiella leverantörer/samarbetspartners

10. Marknadsföra mig själv/mitt professionella jag
11. Marknadsföra mitt företag/organisation

12. Chatta/messa/skriva med personer jag känner i verkliga livet
13. Chatta/messa/skriva med personer jag inte har träffat i verkliga livet

Annat: SKRIV IN

Vill ej uppge

SOME VARUMÄRKEN

Bas: Använder sociala medier

SOME_VM Följer du några varumärken eller företag i sociala medier?

ROTERA

Ja, på Facebook

Ja, på Youtube

Ja, på Instagram

Ja, på Snapchat

Ja, på Tiktok

Ja, på LinkedIn

Ja, på Twitter

Ja, på annat socialt medium: SKRIV IN

Nej

Vill ej ange

CHATT OCH VIDEOSAMTAL

MEDDELANDEN – ANVÄNDNING

Bas: Internetanvändare 8+ år

MEDD_FORMAT På vilka av följande sätt har du skickat meddelanden de senaste 12 månaderna?

Vilka har du använt varje vecka? (ENDA ST DE MAN HAR ANVÄNT VISAS I LISTA)

Vilka har du använt dagligen? (ENDA ST DE MAN HAR ANVÄNT VARJE VECKA VISAS I LISTA)

Textmeddelanden, det vill säga chattat/skickat direktmeddelanden i form av text/bild/emojis som mottagaren kan läsa/se

Röstmeddelanden i form av en ljudfil du spelat in och som mottagaren kan lyssna på

Pratat in (dikterat) meddelande som omvandlas till text som mottagaren kan läsa

Videomeddelanden som du spelat in och som mottagaren kan titta på

Har inte skickat några text-, röst- eller videomeddelanden

Vill ej uppge

VIDEOSAMTAL – FREKVENS

Bas: Internetanvändare 8+ år

[SAMMA SOM 2021] Hur ofta under de senaste 12 månaderna har du haft videosamtal?

1. Flera gånger dagligen
2. Dagligen
3. Varje vecka
4. Varje månad
5. Någon gång
6. Aldrig

Vet ej

DIGITALA KOMMUNIKATIONSTJÄNSTER – ANVÄNDNING

Bas: Internetanvändare 8+ år

DKOM_TJANSTER Vilka av följande digitala kommunikationstjänster har du använt de senaste 12 månaderna?

Vilka har du använt varje vecka? (ENDA ST DE MAN HAR ANVÄNT VISAS I LISTA)

Vilka har du använt dagligen? (ENDA ST DE MAN HAR ANVÄNT VARJE VECKA VISAS I LISTA)

ROTERA 1–5. OBS! SAMMA ROTERADE ORDNING FÖR SAMTLIGA TRE

1. Facebook Messenger
2. Whatsapp
3. Signal (Signal Private Messenger)
4. Telegram Messenger
5. Discord
6. Sms
7. Har inte använt någon av dessa digitala kommunikationstjänster

Vill ej uppge

DKOM - CHATT

Bas: Använt [] senaste 12 månaderna

DKOM_CHATT Brukar du göra på [DKOM_TJANSTER ANV 12 MÅN] göra något av följande?

1. Chatta/messa/skriva med personer jag känner i verkliga livet
2. Chatta/messa/skriva med personer jag inte har träffat i verkliga livet

Ingen av dessa

Vill ej uppge

DIGITALA KOM-VERKTYG PSYKOSOCIAL ASPEKT

Bas: Internetanvändare 8+ år

CHATT_VS_IRL Vilket tycker du är lättast – att prata med dina vänner genom att messa/chatta eller att prata ansikte mot ansikte i verkliga livet?

VÄND SKALA VARANNAN GÅNG

1. Lättare i verkliga livet
2. Lika lätt eller svårt
3. Lättare via mess/chatt

Chattar inte

Vill ej svara

DIGITALA KOM-VERKTYG SOCIAL ONLINE

Bas: Internetanvändare 8+ år

CHATT_OKANDA

8-11 år: Har du under de senaste 12 månaderna messat/chattat med kompisar som du aldrig träffat?

12+ år: Har du under de senaste 12 månaderna messat/chattat socialt med människor (ej kundtjänst eller motsvarande) som du aldrig har träffat ansikte mot ansikte i verkliga livet?

1. Ja
2. Nej

Chattar/messar inte

Vill ej uppge

STRÖMMANDE OCH DIGITALA MEDIETJÄNSTER

ANVÄNDNING MEDIETJÄNSTER

Bas: Internetanvändare 8+ år

MEDIA_TJANST Vilka av följande medietjänster har du använt under de senaste 12 månaderna?

Vilka av följande medietjänster har du använt varje vecka?

Vilka av följande medietjänster har du använt dagligen?

ROTERA INOM BLOCK MEN EJ BLOCK

1. Lyssnat på poddar
2. Lyssnat på ljudböcker
3. Läst e-böcker
4. Läst digitala dagstidningar (t.ex. dn.se eller svd.se)

5. Tittat på tv-kanals playtjänst (som är kostnadsfri t.ex. SVT Play eller TV4 Play)
6. Tittat på strömmande tjänst (streamingtjänst) för film, tv-serier etc. (t ex. Netflix, HBO, Disney+)

7. Lyssnat på strömmande tjänst (streamingtjänst) för musik (t ex. Spotify, Apple Music)
8. Lyssnat på strömmande tjänst (streamingtjänst) för poddar (t ex. Spotify, Apple Podcasts)
9. Använt strömmande tjänst (streamingtjänst) för e-böcker/ljudböcker (t ex. Storytel, Bookbeat etc.)

10. Läst bloggar
11. Tittat på vloggar (videoblogg)

Ingen av dessa

Vill ej uppge

STRÖMMANDE VIDEOTJÄNSTER

Bas: Tittat på playtjänst/strömmande tjänst

STROM_FILM Vilka strömmande tjänster (streamingtjänster) eller playtjänster för film/tv-serier har du tittat på de senaste 12 månaderna?

Vilka har du tittat på varje vecka? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VISAS I LISTA)

Vilka har du tittat på dagligen? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VARJE VECKA VISAS I LISTA)

ROTERA INOM BLOCK MEN EJ BLOCK - OBS! SAMMA ROTERADE ORDNING FÖR SAMTLIGA TRE

1. SVT Play
2. TV4 Play
3. UR Play

4. Netflix
5. HBO Max (tidigare HBO Nordic)
6. C More
7. Disney+
8. Viaplay
9. Discovery+
10. Paramount+
11. Amazon Prime/Prime Video
12. Apple TV+
13. SF Anytime

Annan strömmande tjänst/playtjänst för film/tv-serier: SKRIV IN

Ingen strömmande tjänst/playtjänst för film/tv-serier [VISAS ENDAST FÖR VECKA/DAG, EJ FÖR 12

MÅN]

Vet ej

Vill ej svara

STRÖMMANDE LJUD-/E-BOKSTJÄNSTER

Bas: Använt strömmande tjänst för böcker

STROM_BOK Vilka strömmande tjänster (streamingtjänster) för digitala böcker, dvs. ljudböcker/e-böcker, har du lyssnat/läst på de senaste 12 månaderna?

Vilka har du lyssnat/läst digitala böcker på varje vecka? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VISAS I LISTA)

Vilka har du lyssnat/läst digitala böcker på dagligen? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VARJE VECKA VISAS I LISTA)

ROTERA SVARSALTERNATIVEN - OBS! SAMMA ROTERADE ORDNING FÖR SAMTLIGA TRE

1. Spotify
2. Bookbeat
3. Storytel
4. Nextory
5. Bokus Play
6. Blinkist
7. Audible

Annan strömmande tjänst för ljudböcker/e-böcker: SKRIV IN

Ingen strömmande tjänst för ljudböcker/e-böcker [VISAS ENDAST FÖR VECKA/DAG, EJ FÖR 12 MÅN]

Vet ej

Vill ej svara

STRÖMMANDE MUSIKTJÄNSTER

Bas: Lyssnat på strömmande tjänst för musik

STROM_MUSIK Vilka strömmande tjänster (streamingtjänster) har du lyssnat på musik på de senaste 12 månaderna?

Vilka har du lyssnat på musik på varje vecka? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VISAS I LISTA)

Vilka har du lyssnat på musik på dagligen? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VARJE VECKA VISAS I LISTA)

ROTERA SVARSALTERNATIVEN - OBS! SAMMA ROTERADE ORDNING FÖR SAMTLIGA TRE

1. Spotify
2. Apple Music
3. Youtube Music
4. Tidal

Annan strömmande tjänst för musik: SKRIV IN

Ingen strömmande tjänst för musik [\[VISAS ENDAST FÖR VECKA/DAG, EJ FÖR 12 MÅN\]](#)

Vet ej

Vill ej svara

STRÖMMANDE PODDTJÄNSTER

Bas: Lyssnat på strömmande tjänst för poddar

STROM_PODD Vilka strömmande tjänster (streamingtjänster) har du använt för att lyssna på poddar de senaste 12 månaderna?

Vilka har du använt för att lyssna på poddar varje vecka? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VISAS I LISTA)

Vilka har du använt för att lyssna på poddar dagligen? (ENDAST DE MAN HAR ANVÄNT VARJE VECKA VISAS I LISTA)

ROTERA 1 -5 (ej 6) - OBS! SAMMA ROTERADE ORDNING FÖR SAMTLIGA TRE

1. Spotify
2. Apple podcasts/Podcaster
3. Google podcasts
4. Overcast
5. Acast
6. SR Play

Annan strömmad radiokanal med poddar: SKRIV IN

Annan strömmande tjänst för poddar: SKRIV IN

Ingen strömmande för poddar [\[VISAS ENDAST FÖR VECKA/DAG, EJ FÖR 12 MÅN\]](#)

Vet ej

Vill ej svara

GAMING & STREAMERS

SPEL – AKTIVITETER

Bas: Internetanvändare 8+ år

SPEL_FREK Har du under de senaste 12 månaderna ägnat dig åt något av följande?

1. Spelat spel (ej om pengar) på mobil, surfplatta, dator eller spelkonsol
2. Tittat på andra som spelar spel på nätet (t ex på Twitch, Youtube eller e-sportplattformar)
3. Inget av ovanstående

Vill ej svara

SPEL – SOM MAN ÄR SOCIAL PÅ

Bas: Internetanvändare 8 + år

SPEL_SOCIAL_BRANDS Har du umgåtts/hängt med kompisar/vänner i digitala spel under de senaste 12 månaderna, och i så fall vilka?

RANDOMISERA 2–16

1. Nej, har inte umgåtts på spelplattformar/spel

Ja, Roblox

Ja, Minecraft

Ja, Fortnite

Ja, Among Us

Ja, Pokemon Go

Ja, Star Stable

Ja, Wordfeud

Ja, Quizkampen

Ja, Ruzzle

Ja, Counter-Strike

Ja, PlayerUnknown's BattleGrounds (PUBG)

Ja, Call of Duty/Warzone

Ja, Battlefield

Ja, Clash of Clans (COC)

Ja, Fifa Football

Ja, World of Warcraft

Ja, Dota

Ja, umgåtts på annan spelplattform, ange vilken: SKRIV IN

Vill ej svara

INFLUENCERS/STREAMERS - FÖLJER

Bas: Internetanvändare 8+ år

INFL_FOLJER Följer du idag några influencers, youtubers eller streamers på internet?

Ja

Nej

Vill ej uppge

INFLUENCERS/STREAMERS TOPP 3

Bas: Internetanvändare 8+ år som är följare

INFL_TOPP3 Ange gärna vilka tre influencers, youtubers eller streamers som är dina favoriter:

SKRIV IN

1

2

3

Vill ej ange

DIGITALA TRENDER

SÖKNING – TEXT/RÖST/BILD

Bas: Internetanvändare 8+ år

SOKA_FORM På vilka av följande sätt har du gjort sökningar på nätet under de senaste 12 månaderna? T.ex. sökt efter svar eller information om något?

På vilka av följande sätt har du gjort sökningar på nätet varje vecka? T.ex. sökt efter svar eller information om något. (VISA ENDAST DE MAN ANVÄNT)

På vilka av följande sätt har du gjort sökningar på nätet varje dag? T.ex. sökt efter svar eller information om något. (VISA ENDAST DE MAN ANVÄNT)

ROTERA EJ

Via textsökning – att skriva in (att "googla")

Via röstsökning – att prata in en fråga (t ex. Siri, Alexa, Google Assistant)

Via bildsökning – att använda en bild för sökning (t ex. Google Lens)

Ingen av dessa

Vill ej svara

TRENDSPANING

Bas: Internetanvändare 12+ år

DIG_TREND Sist men inte minst är vi nyfikna på hur du tror att den digitala världen med olika smarta uppkopplade prylar kommer att utvecklas? Vilka smarta prylar tror du kommer att dyka upp inom fem år? Motivera gärna ditt svar.

SKRIV IN -> ORDMOLN

FÖRÄLDRAR OCH INTERNET (FOI)

FÖRÄLDRAFRÅGOR – INTERNETANVÄNDNING

FÖRÄLDER - BARNETS INTERNETANVÄNDNING

Bas: Föräldrar 8–19 år

FBOI_INET Använder barnet internet? Med internetanvändning avser vi all användning oavsett om det är på dator, surfplatta, smartmobil (smartphone), spelkonsol etc.

Ja

Nej

Vill ej uppge

BARN – SOME/SKÄRMTID/DIGITALA VÄNNER/APPANV/SPÅRNING

Bas: Föräldrar 8–19 år

FOI_BLOCK Vad av följande stämmer in på dig och ditt barn? Markera de du instämmer i. Flera svar tillåtna

ROTERA BLOCK MEN EJ INOM BLOCK

1. Jag känner mig tvungen att ge mitt barn egna konton på sociala medier för att barnet inte ska känna sig utanför
2. Mitt barn känner att det får tillräckligt mycket skärmtid så att det inte känner sig utanför i sociala sammanhang på nätet
3. Jag är orolig att för mycket skärmtid ska ge mitt barn för mycket stillasittande och därmed sämre kondition
4. Mitt barn har kompisar som de enbart har träffat på nätet och inte i verkliga livet
5. Mitt barn har kompisar som de först har träffat på nätet och därefter även i verkliga livet
6. Mitt barn behöver godkännande från mig/oss föräldrar för att få ladda ned appar
7. Jag har spårning (spårningssändare/gps-tracker kopplat till en app i min mobil) av mitt barn utan att barnet godkänt det
8. Jag har spårning (spårningssändare/gps-tracker kopplat till en app i min mobil) av mitt barn med barnets godkännande
9. Mitt barn har spårning (spårningssändare/gps-tracker kopplat till en app i barnets mobil) av mig
10. Mitt barn har blivit bättre på engelska genom att vara på nätet
11. Mitt barn lär sig nya saker genom att vara på nätet

Inget av detta

Vill ej svara

NÄTUTSATTTHET

Bas: Föräldrar till 12-19 år

FOI_ UTSATTTHET_ ANDRA Vet du om ditt barn under de senaste 12 månaderna utsatts för något av följande...?

Flera svar tillåtna.

ROTERA INOM BLOCK MEN EJ BLOCK

1. Ja, näthat eller att någon skrivit negativt om barnet på internet
2. Ja, att samtalstonen i barnens chattar varit stötande/obehaglig
3. Ja, att barnet fått oönskade kontaktförsök på nätet
4. Ja, att vänner/bekanta till barnet delat bilder på barnet som det inte velat att de ska dela
5. Ja, att barnet fått stötande/obehagliga bilder skickade till sig av personer som de känner
6. Ja, att barnet fått stötande/obehagliga bilder skickade till sig av personer som de inte känner

Inget av dessa

Vill ej uppge

Bas: Barn har utsatts för näthat 12-19 år (alternativ 1 ovan)

FOI_ NATHAT_ ALLVAR Upplever du att näthatet/kränkningarna påverkade ditt barns mående negativt?

Från 1-5 där 1=Inte alls till 5=Väldigt mycket + Vill ej uppge

Bas: Föräldrar till 12-19 år

FOI_ UTSATTTHET_ SJALV Vet du om ditt barn under de senaste 12 månaderna själv har gjort något av följande på nätet?

ROTERA 1-4

1. Ja, skrivit nedsättande kommentarer om någon person som det efteråt ångrat att det skrev
 2. Ja, lagt upp en bild av sig själv på nätet som det ångrat efteråt
 3. Ja, skrivit inlägg med åsikter om något i samhället som det efteråt ångrat att det skrev
 4. Ja, delat någon annans inlägg på nätet som barnet sedan ångrade att det delade
- Nej, inget av detta

Vill ej uppge

FÖRÄLDER – HUR FUNGERAR SKOPLATTFORM

Bas: Föräldrar 8–19 år

FOI_ E-SKOLA Nu kommer några frågor om hur skolans e-tjänster fungerar såsom portaler och plattformar som du som förälder kan logga in på. Vi ber dig bedöma dem enligt följande två skalor.

Tycker du att skolans portaler och plattformar...

1, Inte alls är användarvänliga - 5, Är mycket användarvänliga

1, Saknar mycket information jag/vi behöver - 5, Innehåller all information jag/vi behöver

FÖRÄLDER – NÄTFILTER SKOLA

Bas: Föräldrar 8–19 år

FOI_ NATFILTER Har ditt barns skola ett nätfiler mot porr och grovt våld?

Ja, har nätfiler

Nej, inget nätfiler

Vet inte om skolan har nätfiler

Vill ej svara

BARNEN OCH INTERNET (BOI)

SPECIFIKA FRÅGOR TILL BARN 8–19 ÅR (STÄLLS ÄVEN TILL 16–19 ÅR I STUDIE 2)

BARN – SOME/SKÄRMTID/DIGITALA VÄNNER/APPANV/SPÅRNING

Bas: Barn 8–19 år

BOI_BLOCK Vad av följande stämmer in på dig? Markera de du instämmer i. Flera svar tillåtna

ROTERA BLOCK MEN EJ INOM BLOCK

1. Utan sociala medier skulle jag känna mig utanför
2. Jag har tillräckligt mycket skärmtid så att jag inte känner mig utanför
3. Jag är orolig att för mycket skärmtid ska göra att jag sitter still för mycket

4. Jag har kompisar som jag enbart har träffat på nätet och inte i verkliga livet
5. Jag har kompisar som jag först har träffat på nätet och därefter även i verkliga livet

6. Jag frågar mina föräldrar om lov innan jag laddar ned en app

7. Mina föräldrar kan i en app se var jag är
8. Jag kan se i en app var min/mina föräldrar är och de känner till appen
9. Jag kan se i en app var min/mina föräldrar är utan att de vet om det

10. Jag har blivit bättre på engelska genom att vara på nätet
11. Jag lär mig nya saker genom att vara på nätet

Inget av detta

Vill ej svara

NÄTUTSATTHET (SOM SOI 2021 FAST NU ENBART I FOI/BOI)

Bas: Barn 12–19 år

BOI_UTSATTHET_ANDRA Har du under de senaste 12 månaderna utsatts för något av följande...?

Flera svar tillåtna.

ROTERA INOM BLOCK MEN EJ BLOCK

1. Näthat eller att någon skrivit negativt om dig på internet
2. Att samtalstonen i chattar varit stötande/obehaglig
3. Oönskade kontaktförsök på nätet
4. Att vänner/bekanta delat bilder på dig som du inte velat att de ska dela
5. Fått stötande/obehagliga bilder skickade till dig av personer du känner
6. Fått stötande/obehagliga bilder skickade till dig av personer du inte känner

Inget av dessa

Vill ej uppge

Bas: Har utsatts för näthat 12-19 år (alternativ 1 ovan)

BOI_NATHAT_ALLVAR Upplever du att näthatet/kränkningarna påverkade ditt mående negativt?

Från 1-5 där 1=Inte alls till 5=Väldigt mycket + Vill ej uppge

Vet ej

Bas: Barn 12–19 år

BOI_UTSATTHET_SJALV Har du under de senaste 12 månaderna själv gjort något av följande på nätet?

ROTERA 1–4

1. Skrivit nedsättande kommentarer om någon person som du efteråt ångrat att du skrev
2. Lagt upp en bild av dig själv på nätet som du ångrat efteråt
3. Skrivit inlägg med åsikter om något i samhället som du efteråt ångrat att du skrev
4. Delat någon annans inlägg på nätet som du sedan ångrat att du delat

Inget av dessa

Vill ej uppge

KÖN

Bas: Samtliga

KÖN:

1. Man
2. Kvinna
3. Annat

ÅLDER

Bas: Samtliga

ÅLDER:

NUMERISK

SYSELSÄTTNING

Bas: Samtliga

Vilken är din nuvarande huvudsakliga sysselsättning?

- Studering
- Arbetar heltid
- Arbetar deltid
- Arbetsökande
- Annat
- Vill ej uppge*

Bas: Samtliga

Vilken är din nuvarande huvudsakliga sysselsättning?

- Studering
- Arbetar heltid
- Arbetar deltid
- Pensionär
- Föräldraledig
- Arbetsökande
- Sjukskriven
- Förtidspensionär
- Annat
- Vill ej uppge*

Bas: Arbetar heltid eller deltid

Arbetar du inom offentlig, privat eller ideell sektor?

- Offentlig sektor
- Privat sektor
- Ideell sektor
- Vill ej uppge*

Bas: Arbetar heltid eller deltid

Skulle du säga att du är arbetare eller tjänsteman i din huvudsakliga yrkesroll?

- Arbetare
- Tjänsteman
- Vill ej uppge*
- (ENDAST STUDIE 2)*

Bas: Arbetar heltid eller deltid

ENBART STUDIE 2

Bas: Arbetar 16+ år

Har du arbetat hemifrån under de senaste 12 månaderna?

Ja

Nej

UTBILDNINGSNIVÅ

Bas: Samtliga

Ange din högsta avslutade utbildning:

Grundskola eller motsvarande

Gymnasium eller motsvarande

Universitet/högskola

Ingen avslutad

CIVILSTÅND

Bas: Samtliga

Vilket är ditt civilstånd?

Ensamstående/Singel

Särbo

Sammanboende

Gift/Partnerskap

Bor hemma med förälder/föräldrar =>AUTOCODAS SOM BOR HEMMA FÖR 8–15 ÅR

Vill ej uppge

Bas: Bor hemma med föräldrar 16+ år

Är du singel eller i en relation?

Singel

I en relation

Vill ej uppge

BARN I HUSHÅLL

Bas: Samtliga

Finns det hemmaboende barn i hushållet?

Ja

Nej

GEOGRAFI

Bas: Samtliga

Vänligen ange ditt postnummer:

NUMERISK

HUSHÅLLSINKOMST

Bas: Samtliga

Ungefär hur stor är ditt hushålls sammanlagda årsinkomst innan skatten är dragen?

Under 200.000 kr/år

200.000 – 299. 999 kr/år

300.000 – 399. 999 kr/år

400.000 – 499. 999 kr/år

500.000 – 599. 999 kr/år

600.000 – 699. 999 kr/år

700.000 – 799. 999 kr/år

800.000 – 899. 999 kr/år

900.000 kr/år eller mer

Vill ej uppge

Vet ej

FÖDELSELAND

Bas: Samtliga

I vilket land är du född?

Sverige

Annat land i Norden (Norge, Danmark, Finland & Island)

Annat land i Europa (ej Norden)

Land utanför Europa

FUNKTIONSVARIATION

Bas: Samtliga

Har du någon funktionsnedsättning/funktionsvariation?

Ja

Nej

Vill ej svara